

**PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU**  
w związku z wystąpieniem wady w oparciu o art. 556 Kodeksu Cywilnego  
zgłaszam reklamację wg poniższego opisu.

Imię i nazwisko nabywcy/(konsumenta):.....

Adres konsumenta: .....

Telefon kontaktowy: ..... adres e-mail: .....

Data nabycia towaru ..... Dowód zakupu (paragon/faktura) nr: .....

Opis towaru (nazwa, numer fabr. itp).....

Cena zakupu brutto .....

Szczegółowy opis wad (uszkodzeń):

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Data stwierdzenia wady/uszkodzenia towaru: .....

.....

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

- wymiany towaru na nowy\* (art. 561 § 1)
- nieodpłatną naprawę towaru\* (art. 561 § 1)
- obniżenia ceny towaru o kwotę ..... (słownie: .....) zł,  
proszę o zwrot podanej kwoty na konto .....  
/ przekazem pocztowym na mój adres\* (art. 560 § 1)
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto\* (art. 560 § 1) .....

Sprzedawca poinformuje Konsumenta o terminie i sposobie rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty otrzymania niniejszego protokołu. Protokół można przesłać pocztą lub e-mailem.

.....  
Miejscowość, data

.....  
Podpis zgłaszającego reklamację

\*) Proszę zakreślić wybrane rozwiązanie.